

Reconocimiento de la RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU) en las universidades de AUSJAL

INFORME EJECUTIVO DE RESULTADOS CUALITATIVOS 2020

Comprensión, alineación con otros procesos, autoevaluación y proyecciones de la RSU

19 universidades participaron del relevamiento



La RSU es vista como una función esencial y transversal propia de las instituciones educativas de nivel superior confiadas a la Compañía de Jesús. Sin embargo, la RSU no es comprendida o interpretada bajo un mismo significado:

- > Concepto asociado al enunciado por AUSJAL (superador frente a la mera filantropía o tercera misión, aunque no actualizado a la doctrina social propuesta por Papa Francisco)- **5 universidades**
- > Concepto difuso, ambiguo y sin vínculo con las funciones académicas- **4 universidades**
- > Concepto asociado a la extensión, tercera función o compromiso social- **4 universidades**
- > Concepto transversal a las funciones sustantivas con interés por el contexto y las situaciones concretas en donde se desarrolla la actividad académica desde los aportes de la pedagogía ignaciana- **3 universidades**
- > Concepto reducido al vínculo de la universidad con la sociedad y a una vivencia formativa de carácter integral promovida por el Medio Universitario- **2 universidades**



Comprensión, tipo de abordaje y principales definiciones de la RSU adoptadas

No hay un solo significado en torno a la RSU:

- > Sensibilización ante la realidad.
- > Vinculación con la sociedad, con la colectividad o el medio.
- > Voluntariado.
- > Servicio Social.
- > Proyectos con vinculación curricular.
- > Proyección social.
- > Oferta académica y producción de conocimiento pertinente.
- > Posicionamiento o rumbo esclarecedor para la planificación y las acciones de la institución, forma en que se entiende el cumplimiento de la "promoción de la justicia como condición esencial del servicio de la fe".



Existencia de legislación de orden nacional sobre RSU

Se constata un crecimiento en cuanto a documentos o políticas nacionales relativas a RSU en la última década, marcando la incidencia que va ganando el paradigma en los marcos educativos de la región.



Proceso de institucionalización

Períodos en el proceso de institucionalización de la RSU en nuestras universidades.

2003 - 2004	2005 - 2008	2009 - 2011	2012 - 2018	2019 - actualidad
Primeros pasos Primeros acuerdos para la conformación de la Red RSU AUSJAL. Identificación de experiencias previas en temas de proyección social y vinculación con el medio de las universidades.	Conformación de la Red RSU AUSJAL Creación de la Red RSU AUSJAL. Publicación del estado del arte de RSU en AUSJAL. Desarrollo del Proyecto de fortalecimiento institucional de la RSU a nivel regional. Elaboración de políticas, reglamentos, normativas e instructivos para ordenar el desarrollo de la RSU en algunas universidades. Creación y redefinición de oficinas, departamentos y áreas institucionales. Consenso conceptual del enfoque de RSU y Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU en AUSJAL.	Diagnósticos iniciales, reflexión y sensibilización institucional Jornadas de reflexión y sensibilización en torno al afianzamiento y comprensión del enfoque. Sistema de indicadores para la autoevaluación de la RSU se ejecuta por primera vez. Primer informe diagnóstico 2011. Desarrollo de propuestas de mejora para fortalecer la institucionalización del enfoque.	Esfuerzos de fortalecimiento institucional Establecimiento de nuevas políticas y reglamentos particulares, creación de áreas de gestión, cursos y programas de formación. La RSU se establece como eje transversal u objetivo estratégico en planes de desarrollo institucional. El aseguramiento institucional de la RSU aporta a la acreditación de las universidades. Segundo proceso de autoevaluación de la RSU 2014. Segundo informe final 2016. Foco en la sostenibilidad ambiental de las universidades y en la reestructuración de sus departamentos y sistemas internos para la gestión de sus actividades. En el año 2018 casi todas las universidades de la Red cuentan con área administrativa encargada de dar seguimiento a los procesos de institucionalización del enfoque, políticas, normativa específica y programas formativos de grado, posgrado y educación continua.	Redefinición del enfoque y proyección a futuro Surge la necesidad de redefinir los conceptos y criterios de RSU para AUSJAL a partir de los cambios sociopolíticos y ambientales, educativos, eclesiales y de la propia Compañía de Jesús. Desafíos de la Red: > Establecer una conceptualización y lineamientos unificados en todas las universidades. > Evaluar el carácter voluntario de la participación de los miembros en los procesos de autoevaluación. > Impulsar la verdadera participación democrática de la comunidad universitaria en los procesos de RSU. > Afianzar la coherencia de los procesos internos de la gestión institucional para lograr una universidad social y ambientalmente responsable.



Áreas de trabajo de RSU de la universidad en las distintas funciones

Docencia, investigación, tercera misión y administración universitaria, en las proporciones que se detallan en cuadro adjunto.



La función más saturada resulta ser la **docencia**.

La integración de la RSU en el currículo parece ser una meta en la que se ha crecido sustancialmente durante la última década.

Temáticas: vinculadas a los contextos o problemáticas específicas que enfrenta cada país.

La **investigación** también ocupa un lugar importante.

Crecimiento del tipo de investigación comprometida que se promueve en torno a la determinación de agendas de investigación más pertinentes.

Se estudian aspectos de la realidad nacional y desde los resultados concretos, se busca ofrecer una propuesta de solución a los problemas que se presentan en clave de incidencia.

La interacción y socialización de conocimientos aún poseen incipiente desarrollo.

Tercera misión o proyección social

> Proyectos de extensión y servicio directo a las comunidades/ Oferta de Servicios de Vinculación o Centros de Servicios.

> Desarrollo y monitoreo de prácticas pre-profesionales.

> Procesos de educación continua.

> Seguimiento a graduados.

> Capacitación en responsabilidad social y desarrollo sostenible.

Se detecta evolución desde el concepto de Extensión a Proyección Social, y luego al de Vinculación con la colectividad, la sociedad o el medio.

Administración universitaria

Fomento de una cultura organizacional socialmente responsable asociada a la inclusión y la inserción de poblaciones de escasas condiciones económicas por medio de becas y asistencia estudiantil. En menor medida se mencionan procesos relacionados a la promoción de la salud, el cuidado de la persona y formación integral.

Políticas de RRHH

Infraestructura física de las universidades, en vías de lograr ser universidades sostenibles.

Conceptos vinculados al clima organizacional, la relación y selección de proveedores, la transparencia y la gestión de los recursos ambientales todavía resultan categorías no instaladas.



Estructuras Organizacionales: factor de desarrollo y cumplimiento de la estrategia universitaria de la RSU

Modelos de estructuras identificados:

1

Estructura Dedicada:

se cuenta con un área separada que define los objetivos y establece las estrategias de la RSU. Esta es el área que monitorea los avances de la institución universitaria en materia de RSU.

2

Estructura Distribuida:

cada una de las unidades organizativas de la universidad cuentan entre sus miembros con al menos un especialista de RSU, responsable del cumplimiento de las funciones relacionadas a la RSU.

3

Estructura Capilarizada:

la RSU se asume de forma transversal como responsabilidad de todos los miembros de la organización y es parte de la descripción de las tareas desarrolladas en las cuatro funciones universitarias. Alto nivel de madurez y comprensión de la RSU.

4

Estructura híbrida:

modelos creados a partir de la combinación de aspectos de las estructuras anteriores.

74% de las universidades participantes cuentan con un área promotora de la RSU (estructura dedicada, distribuida e híbrida).

26% asume la RSU de forma transversal (estructura capilarizada).

Unidades organizativas promotoras de la RSU:

Son posicionadas en diferentes niveles de las estructuras organizativas. Mayoritariamente son ubicadas en direcciones (**36%**), vicerrectorías (**14%**), oficinas (**14%**), centro (**7%**), secretaría (**7%**), y comité (**7%**).



Procesos de implementación de la RSU

Dentro de los **procesos estratégicos** destacan la Planeación Universitaria, el Proyecto Educativo y la Gestión de Alianzas para el Desarrollo Sostenible.

En el grupo de **procesos operativos**:

> **Docencia**: destacan los procesos de diseño y revisión de la oferta académica, diseño curricular de asignaturas y el aseguramiento de la calidad académica.

> **Investigación**: priorización de líneas de investigación y selección de ámbitos de desarrollo de la investigación.

> **Proyección social**: gestión de alianzas con diversos actores, diseño de proyectos o iniciativas, selección de ámbitos de desarrollo y priorización de la agenda y líneas de trabajo.

En los **procesos de soporte** sobresalen la inclusión, las becas y pensiones, el bienestar universitario y la gestión de infraestructura y mantenimiento.

Institucionalización de la RSU en la Universidad:

La descripción de estructuras y procesos realizada por las universidades evidencian la existencia de sistemas institucionalizados de RSU.

Es necesario avanzar en la medición del impacto y la eficiencia de las estructuras y procesos.



Buenas prácticas desarrolladas en torno a la RSU

Se destacan siete tipos de prácticas:

1 Cursos obligatorios y electivos de RS para todos los estudiantes de pregrado y posgrado.

2 Proyectos de Servicio Social.

3 Asesoría Jurídica

4 Promoción de principios de empresa socialmente responsable, tanto para la propia universidad como para otras empresas del entorno.

5 Reporte de sostenibilidad de la gestión universitaria.

6 Programa de becas.

7 Promoción de hábitos saludables y de cuidado de la persona o bienestar interno.

Alineación de la RSU con la planificación institucional

Se destacan actividades como:

- > Las vinculadas al desarrollo integral de la persona y de concientización dentro de los planes de la institución educativa.
- > La promoción de formas efectivas de relación e interacción de la comunidad educativa con aliados de otras instituciones desde la perspectiva del desarrollo sostenible y el cuidado de lo público.

Las acciones son desarrolladas anualmente bajo autorización y supervisión de rectoría, a partir de prioridades estratégicas.

Alineación de la RSU con el aseguramiento de la calidad institucional

Se pudieron identificar tres áreas:

- 1 En los procesos administrativos:** elaboración de Planes Estratégicos, la creación y consolidación de Secretarías de Aseguramiento de la Calidad Educativa, coordinación entre el nivel central y las facultades, Consejos de Vinculación con el Medio, sistemas de registro y autorreporte, procesos de evaluación permanente y rendición de cuentas de las iniciativas.
- 2 En el impacto social de la formación ofrecida y el nivel de inclusión favorecido que redundan en procesos de acreditación exitosos:** nuevas ofertas académicas, creación de programas de permanencia e inclusión social.
- 3 En la promoción de buenas prácticas de sustentabilidad ambiental:** tanto al interior de la institución como a nivel de intervención en el entorno.



Autoevaluación de la RSU

14 universidades habían realizado ejercicios de autoevaluación de la RSU.

- > **8** de ellas utilizaron la metodología de autoevaluación propuesta por la Red de RSU-AUSJAL.
- > **6** universidades utilizaron metodologías propias. Algunas de éstas provenían de requerimientos de acreditación o como parte de los planes estratégicos institucionales.

Resultados concretos surgidos a partir de los procesos de autoevaluación:

- > Insumos para la toma de decisiones y mejora continua
- > Insumos para la planificación universitaria
- > Insumos para la realización de diagnósticos institucionales
- > Insumos para la autorregulación interna
- > Insumos para la promoción de RSU a nivel interno



Impacto de los procesos de autoevaluación desarrollados

El mismo constituye un proceso reciente pero los procesos de autoevaluación de la RSU efectuados permitieron:

- > Realizar diagnósticos comunes.
- > Conocer la percepción de diferentes actores de la universidad.
- > Favorecer procesos de acreditación institucional.
- > Crear una agenda de proyección social.
- > Favorecer la inclusión de variables de RSU en los Planes Estratégicos Institucionales.

Oportunidades de mejora de la RSU tras los procesos de autoevaluación

- > Capitalizar la información recogida para el trabajo en equipo, así como para estandarizar la comprensión de conceptos clave y estrategias de trabajo.
- > Fortalecer la proyección social, la investigación y la docencia.
- > Avanzar en una política institucional de incidencia pública y sistematización de acciones.
- > Promover alianzas interinstitucionales para la promoción de una conciencia ambiental al interior de la universidad.
- > Formar al personal docente.
- > Propiciar el trabajo colaborativo entre unidades.
- > Avanzar en un sistema de registro efectivo de impacto y alcance territorial
- > Consolidar y ampliar redes interinstitucionales e intrainstitucionales para el desarrollo de iniciativas de impacto socio-ambiental.
- > Visibilizar los procesos de RSU al interior de las universidades.
- > Contar con personas idóneas que logren transmitir los resultados.



Dificultades del proceso de autoevaluación de la RSU

- > No existe aún posicionamiento de la RSU en algunas universidades.
- > No se cuenta con un equipo para la reflexión permanente de la RSU.
- > Limitación de recursos humanos y financieros.
- > Pocas evidencias de sistematización.
- > Limitada comprensión de conceptos claves de responsabilidad social como una transversalidad a todos los ámbitos universitarios.
- > Los procesos de evaluación interna y externa no están articuladas a un enfoque institucional.



Proyecciones de la RSU

Cuatro grandes ejes:

1

Consolidar el modelo de transversalidad del compromiso y la responsabilidad social en las Universidades de AUSJAL.

2

Colaborar en Red, propiciando actividades y encuentros académicos que enriquezcan el trabajo y articulación entre universidades en materia de RSU, así como compartir buenas prácticas.

3

Crear indicadores comunes de RSU (únicos y objetivos) para la Red.

4

Favorecer la capacitación en estos aspectos que permitan crecer y unificar criterios comunes en RSU.