



BORRADOR DE TRABAJO

PROYECTO DE FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDADES DE AUSJAL

ANTECEDENTES

El año 2003 en la sede de la Universidad Alberto Hurtado en Chile se celebró una reunión de los responsables de proyección social de las universidades de AUSJAL. A esta reunión asistieron representantes de once universidades. En la reunión se presentaron y discutieron las mejores prácticas de trabajo social de las universidades presentes. Durante el encuentro se acordó la elaboración de un documento institucional que definiera las Políticas de Responsabilidad Social de las Universidades (RSU) de AUSJAL y determinara algunos indicadores de RSU.

En la XIV Asamblea General Ordinaria de AUSJAL celebrada en mayo de 2005 en la sede de la Universidad Católica de Córdoba, se presentó un borrador del documento sobre “Políticas e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL”. Este documento fue elaborado en sus primeras versiones por el trabajo colaborativo entre la Javeriana de Bogotá, la Javeriana de Cali, la Alberto Hurtado de Chile y la Secretaría Ejecutiva de AUSJAL. Durante la discusión realizada en la Asamblea se destacó la importancia del tema para nuestras universidades y en concreto se señaló que en Brasil es una exigencia del propio gobierno. Se destacó la importancia de discutir en AUSJAL sobre los distintos modelos teóricos acerca de lo que se entiende por RSU. La Asamblea acordó que se iniciara una discusión vía Internet sobre el borrador del documento presentado.

Durante el año 2006 a través de la Secretaria Ejecutiva de AUSJAL se adelantaron una serie de iniciativas en relación con la RSU. Por un lado se trabajó en un levantamiento de información acerca de los programas e iniciativas que se ejecutaban en este momento en las distintas universidades de la Asociación. Adicionalmente, a partir de junio del 2006 y hasta abril del 2007 con la colaboración de la Javeriana de Bogotá y por iniciativa de la Secretaria Ejecutiva de AUSJAL se realizaron 9 audio conferencias sobre el tema con la participación de más de 16 universidades de la Asociación. En ellas se examinaron los documentos de la Compañía y de las universidades sobre el tema, los distintos enfoques teóricos, se presentaron las experiencias de colaboración de universidades de AUSJAL con la iniciativa del BID, se presentaron distintas experiencias de Responsabilidad Social en las universidades y se discutió el documento de “Políticas e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL”.

En la XV Asamblea Ordinaria de Rectores se presentó a la consideración de los rectores los lineamientos para la definición de un Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la Responsabilidad Social de las Universidades de AUSJAL. El proyecto apuntará al desarrollo conceptual y metodológico de indicadores de gestión de la responsabilidad social universitaria los cuales permitirán evaluar lo que las universidades están haciendo en dicha temática. Igualmente el proyecto propicia el intercambio de experiencias. Una mayoría significativa manifestó su apoyo e interés en participar en el Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la RSU en AUSJAL, a saber: UCCOR, UAH, Pontificia Javeriana Bogotá, Pontificia Javeriana Cali, PUCE, UCA El Salvador, URL, ITESO, UIA Ciudad de México, UIA Torreón, UIA Puebla, UIA León, UCA Managua, UARM, UCU, UCAB, UCAT, IUJO, Universidad del Pacífico.

Durante los días 12, 13 y 14 de junio se realizó en la sede de la UCAB el I Encuentro de la Red de Homólogos de RSU de AUSJAL y el Seminario Internacional sobre RSU cuyo propósito fue: constituir la Red de Homólogos, fortalecer la reflexión sobre el tema en nuestras universidades, discutir y llegar a la versión final del documento de “Políticas e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL” y definir los lineamientos de un Proyecto de Fortalecimiento Institucional que apunte al diseño de indicadores, al diagnóstico de la gestión y al posterior fortalecimiento de las universidades de AUSJAL en el área de RSU. .

La Universidad Católica de Córdoba, representada por su Vicerrectora del Medio Universitario Daniela Gargantini, asumió la coordinación regional de la Red de Homólogos de RSU. Dicha universidad, en colaboración con la Universidad Católica de Uruguay, se encargará de la elaboración de la versión final del apartado de Políticas de RSU del documento “Políticas e Indicadores de Responsabilidad Social Universitaria en AUSJAL” y del borrador de los indicadores de RSU los cuales serán discutidos con el resto de las universidades de la Red en los próximos meses

OBJETIVO GENERAL

El Proyecto de Fortalecimiento Institucional de la RSU persigue que las universidades de AUSJAL que voluntariamente participen en la iniciativa logren fortalecer la institucionalización real y efectiva de la perspectiva RSU en sus diversas dimensiones; el seguimiento, evaluación y mejora continua de los resultados alcanzados; y el intercambio de metodologías, experiencias y aprendizajes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Consensuar con las universidades el enfoque de responsabilidad social universitaria que las caracterizará como instituciones de AUSJAL, contemplando las especificidades propias de su identidad de inspiración cristiana e ignaciana.
- 2) Diseñar una metodología con base en un sistema de indicadores de gestión e impacto de la RSU, que se adapte a las particularidades de cada universidad y permita auto diagnosticar su situación y facilite el compartir y comparar los resultados con los obtenidos por las demás universidades de AUSJAL.

- 3) A partir del sistema de indicadores, y demás instrumentos metodológicos, realizar el proceso de autodiagnóstico de la RSU en las universidades participantes en el proyecto y elaborar el informe de diagnóstico respectivo. Dicho informe de diagnóstico incluirá las propuestas para el fortalecimiento institucional de la gestión de responsabilidad social.
- 4) Intercambiar experiencias y aprendizajes sobre la gestión de la RSU entre las universidades de AUSJAL participantes en el proyecto.
- 5) Apoyar a las universidades involucradas en el proyecto en el proceso de planificación, implementación y seguimiento de las acciones recomendadas, y previamente aprobadas por las autoridades rectorales, para el fortalecimiento institucional de la gestión de la RSU.

ETAPAS DEL PROYECTO

Para lograr estos objetivos el Proyecto tendrá dos Etapas:

Primera Etapa: esta etapa tendrá como propósito fundamental producir un auto diagnóstico de la RSU en las universidades de AUSJAL que participen en el proyecto, así como la elaboración de un informe de autodiagnóstico de la RSU en cada una de las universidades con las correspondientes propuestas de fortalecimiento institucional. Esta etapa correspondería a los objetivos específicos 1, 2, 3 y 4 mencionados anteriormente.

Segunda Etapa: esta etapa tendrá como objetivo central el desarrollo de las acciones propuestas para el fortalecimiento institucional de la RSU en aquellas universidades que, una vez presentado y analizado el informe de diagnóstico, decidan participar en la misma. Esta etapa correspondería al objetivo específico número 5 mencionado anteriormente.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA PRIMERA ETAPA

- 1) Documento consensuado sobre el enfoque y políticas de RSU al que se adhieren las universidades de AUSJAL.
- 2) Una metodología de autodiagnóstico, seguimiento y evaluación basada en:
 - un sistema de indicadores de gestión de RSU para las universidades de AUSJAL
 - un conjunto de instrumentos de recolección y procesamiento de datos.
- 3) Publicación del documento base sobre “Políticas, indicadores y metodología de autodiagnóstico de RSU en las universidades de AUSJAL”
- 4) Un informe con el diagnóstico y análisis de la información recogida sobre el estado de situación de la RSU *para cada una* de las universidades participantes en el proyecto.
- 5) Un informe síntesis de las propuestas de fortalecimiento institucional de la gestión de la RSU sugeridas *para cada una* de las universidades participantes en el proyecto.

- 6) Un documento *regional* que sintetice el estado de situación y las propuestas de fortalecimiento institucional de la gestión de la RSU sugeridas para las universidades de AUSJAL.

RESULTADOS ESPERADOS DE LA SEGUNDA ETAPA

- 1) Determinación, planificación y presupuestación de las acciones de fortalecimiento institucional sugeridas para cada una de las universidades participantes en la segunda etapa del proyecto.
- 2) Desarrollo, seguimiento y evaluación de las acciones de apoyo recomendadas para el fortalecimiento de la gestión de la RSU en cada una de las universidades participantes en la iniciativa.
- 3) Elaboración de los informes de cierre correspondientes a la ejecución del plan de fortalecimiento institucional en cada universidad de AUSJAL

ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO: FASES DE LA PRIMERA ETAPA

I FASE: Documento consensuado y definición de la metodología de Indicadores. La Coordinación de la Red de Homólogos (a cargo de la Universidad Católica de Córdoba) en colaboración con la Universidad Católica del Uruguay, elaborará la versión inicial del marco conceptual y metodológico de los indicadores de RSU los cuales serán discutidos vía audio conferencias con el resto de las universidades participantes en el proyecto.

II FASE: Elaboración y validación de los indicadores, de la pauta y de los instrumentos para la recolección y procesamiento de la información para el autodiagnóstico en cada universidad. La Coordinación de la Red organizará un taller de trabajo presencial con los Coordinadores locales de cada universidad participante (II Encuentro de la Red) a fin de elaborar la versión final de los indicadores, la pauta común para el autodiagnóstico, los instrumentos para la recolección de la información, la estructura mínima común de los informes de autodiagnóstico para cada universidad, así como los pasos a seguir para la aplicación de los mismos en las universidades.

III FASE: Recolección y procesamiento de la información para el autodiagnóstico en cada universidad. En cada universidad el Coordinador local realizará un taller con su equipo de apoyo con el propósito de transferir la metodología que se utilizará para el proceso de autodiagnóstico. Cada Coordinador local, con su equipo de apoyo de su respectiva universidad aplicará las pautas y los instrumentos para la recolección de la información siguiendo el proceso y los materiales elaborados previamente.

IV FASE: Proceso de autodiagnóstico y elaboración de informes. Cumplida la tarea de recolección y procesamiento de la información para la elaboración de los indicadores, el Coordinador local y su equipo de apoyo en cada universidad producirán un informe de autodiagnóstico conforme a una estructura mínima común acordada previamente. Las universidades que así lo consideren oportuno podrán solicitar y recibir apoyo del Proyecto a través de la Coordinación de la Red de Homólogos para contar con la participación de un experto en RSU, de las otras universidades de AUSJAL en su proceso de autodiagnóstico.

La Coordinación de la Red de Homólogos, organizará un segundo taller de trabajo con los Coordinadores locales de cada universidad para discutir los informes de diagnóstico de las universidades participantes, compartir la información obtenida y revisar las recomendaciones propuestas. Con estos materiales se elaborará la evaluación de la metodología empleada, los informes finales para cada universidad y el informe sobre el estado de la situación de la RSU para las universidades de AUSJAL.

V FASE: Producción y Publicación del Informe de RSU de las universidades de AUSJAL. La Coordinación de la Red de Homólogos se encargará de la edición y publicación del documento *regional* que sintetizará el estado de situación y las propuestas de fortalecimiento institucional de la gestión de la RSU sugeridas para las universidades de AUSJAL participantes en el proyecto.

ESQUEMA DE FUNCIONAMIENTO. FASES DE LA SEGUNDA ETAPA

I FASE: Elaboración del Plan de acciones para el Fortalecimiento institucional de la RSU para cada universidad participante. En cada universidad el Coordinador local, a partir del autodiagnóstico realizado y de las recomendaciones de propuestas de fortalecimiento institucional, conducirá un proceso que deberá concluir con la determinación, planificación y presupuestación de las acciones de fortalecimiento institucional a desarrollar en su universidad.

II FASE: Aprobación del Plan de Acción para el Fortalecimiento institucional de la RSU por las autoridades rectorales de las Universidades participantes en la segunda etapa del proyecto. El Coordinador local será el responsable de obtener por escrito la aprobación del Plan de Acción para el Fortalecimiento institucional de la RSU en su universidad.

III FASE: Presentación a la Junta Directiva de AUSJAL de la solicitud de apoyo para el Plan de Acción para el Fortalecimiento institucional de la RSU para cada universidad participante. Una vez aprobado el Plan de Acción para el Fortalecimiento institucional de la RSU por el rector (a), el responsable de cada universidad presentará a la Junta Directiva de AUSJAL, a través de la Secretaría Ejecutiva, la solicitud de apoyo para el Plan de Acción para el Fortalecimiento institucional de la RSU a fin de que se adelante la búsqueda de apoyo financiero al Plan.

IV FASE: Implementación y ejecución del Plan de Acción para el Fortalecimiento Institucional de RSU en cada una de las universidades. El responsable local junto al equipo de la propia universidad ejecuta el proyecto.

V FASE: Elaboración de los informes de seguimiento y evaluación de los planes de acción de fortalecimiento institucional en cada una de las universidades. La Coordinación de la Red de Homólogos organizará un taller con los Coordinadores locales de cada universidad a fin de intercambiar experiencias y aprendizajes de la fase de implementación y diseñar los procesos de mejora continua de la RSU en las universidades de AUSJAL.

DURACION DE LA PRIMERA ETAPA

El tiempo estimado de **duración para la primera etapa es de 24 meses**, distribuidos de la forma siguiente:

I FASE: Documento consensuado y definición de la metodología de Indicadores. **2 meses.**

II FASE: Elaboración y validación de los instrumentos para la recolección y procesamiento de la información para la determinación de los indicadores. **4 meses**

III FASE: Recolección y procesamiento de la información para la elaboración de los indicadores. **8 meses.**

IV FASE: Proceso de autodiagnóstico y elaboración de informes. **8 meses.**

V FASE: Edición y Publicación del Informe de RSU de las universidades de AUSJAL. **2 meses.**

Esta primera etapa comenzaría el 1 de junio de 2008 y finalizaría en mayo de 2010.

RECURSOS PARA LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO

La Secretaría Ejecutiva realizará un aporte a la primera etapa del Proyecto de USD 42,020.00 (ver cuadro presupuesto). Las universidades participantes realizarán aportes para los recursos siguientes:

- 1) Coordinador de la Red de Homólogos
- 2) Taller de Trabajo presencial en cada universidad.
- 3) Coordinador local y equipos de apoyo en cada universidad participante.
- 4) Dos pasajes aéreos internacionales para el coordinador local.
- 5) 50% pasajes de asesor para elaboración del informe de autodiagnóstico para aquellas universidades que lo propongan